|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ**  **об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям** | | |
| **МУП "Нефтекамскводоканал" за 2017 год** | | |
|  |  |  |
| **№ п/п** | **Информация, подлежащая раскрытию** | **Значение** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | Количество аварий на системах холодного водоснабжения, единиц на км | 0,41 |
| 2 | Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки) | 0 |
| 3 | Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды, % | 0 |
| 4 | Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям: | 12952 |
| 4.1 | Мутность | 2929 |
| 4.2 | Цветность | 2929 |
| 4.3 | Хлор остаточный общий, в том числе: | 618 |
| 4.3.1 | Хлор остаточный связанный | 618 |
| 4.3.2 | Хлор остаточный свободный | 0 |
| 4.4 | Общие колиформные бактерии | 2929 |
| 4.5 | Термотолерантные колиформные бактерии | 2929 |
| 5 | Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям: | 52 |
| 5.1 | Мутность | 19 |
| 5.2 | Цветность | 19 |
| 5.3 | Хлор остаточный общий, в том числе: | 0 |
| 5.3.1 | Хлор остаточный связанный | 0 |
| 5.3.2 | Хлор остаточный свободный | 0 |
| 5.4 | Общие колиформные бактерии | 11 |
| 5.5 | Термотолерантные колиформные бактерии | 3 |
| 6 | Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении), % | 100 |
| 7 | Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение), дней | 10 |
| 8 | Комментарии | в п. 1 указано отношение количества порывов на км; в п. 7 указана продолжительность в течение 10 рабочих дней |